



acquedotto pugliese

l'acqua, bene comune

Documento S.G.I.

ALLEGATO C

APPENDICE VENDOR RATING



acquedotto pugliese

I acqua, bene comune

Documento S.G.I.

INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
2. INDICATORI DI PRESTAZIONE (KPI - Key Performance Indicator).....	4
3. IMPLEMENTAZIONE VENDOR RATING.....	12
4. MECCANISMO DI ROTAZIONE	13



1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente allegato descrive il sistema di valutazione delle prestazioni dei fornitori, Vendor Rating, istituito da Acquedotto Pugliese S.p.A. al fine di misurare in modo oggettivo e monitorare nel tempo, il valore e le performance degli operatori economici ed implementare il meccanismo di rotazione per la selezione degli operatori da invitare alla procedura negoziata secondo criteri oggettivi, coerenti con i principi di concorrenza, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza.

Lo scopo del Vendor Rating è quello di monitorare ed incoraggiare il miglioramento delle prestazioni della catena di fornitura rispetto ai valori fondanti di AQP: solidità economico finanziaria, sostenibilità ambientale e sociale, affidabilità nei comportamenti in fase di gara e qualità nell'esecuzione dei contratti.

La valutazione dei fornitori è effettuata sull'intero processo di collaborazione: qualifica (ex ante), partecipazione alle gare ed esecuzione del contratto (ex post) ed è riferita alla specifica categoria merceologica.

Tramite la valutazione, vengono attribuiti ai fornitori "operativi" dei punteggi secondo delle metriche ben precise ed in base a diversi indicatori di prestazione definiti da AQP e descritti nel paragrafo 2.

Tali punteggi concorrono alla definizione dell'Indice di Vendor Rating (IVR) che stabilisce la frequenza di invito alle procedure negoziate.

Ai fornitori che si qualificano su più categorie merceologiche, verrà assegnato un IVR per ciascuna combinazione Operatore economico/categoria merceologica.

L'IVR è calcolato come media ponderata degli indicatori di prestazione definiti. Ogni parametro viene valorizzato su scala compresa tra 0 e 100 e, successivamente, "pesato" in funzione dell'importanza che AQP attribuisce agli stessi indicatori.

Il processo di valutazione delle prestazioni è implementato attraverso la piattaforma di e-procurement, la piattaforma informatica utilizzata per la gestione dell'albo fornitori e delle gare telematiche e del ciclo di vita dei contratti pubblici.

Il monitoraggio degli indici IVR avviene grazie all'utilizzo di scorecard visibili nella piattaforma di e-procurement ed in modo periodico al fine di avere una valutazione sempre aggiornata delle performance dei Fornitori.



2. INDICATORI DI PRESTAZIONE (KPI - Key Performance Indicator)

Acquedotto Pugliese ha identificato le sezioni e gli indicatori di prestazione (KPI) per il calcolo del punteggio Vendor Rating (IVR).

Ad ogni indicatore (KPI) è assegnato un peso. Ogni KPI alimenterà la sezione di appartenenza, ognuna delle quali avrà a sua volta un peso differente nella valorizzazione dell'IVR.

Di seguito si riportano le sezioni ed i relativi kpi presenti in piattaforma:

Tabella KPI

1. Solidità economico finanziaria		
KPI		Peso KPI
1.1	Solidità Patrimoniale	53,3%
1.2	Indice di ritorno liquido	46,7%

2. Sostenibilità ESG		
KPI		Peso KPI
2.1	Certificazione qualità	8%
2.2	Certificazione ambientale	20%
2.3	Certificazione sicurezza lavoro	12%
2.4	Certificazione energetica	12%
2.5	Certificazione respons. Sociale	12%
2.6	Politiche di diversity	8%
2.7	Rating di legalità	12%
2.8	Politiche di Inclusion	8%
2.9	Adozione modello 231	8%



3. Affidabilità in fase di gara		
KPI		Peso KPI
3.1	Risposta agli inviti	50%
3.2	Completezza della documentazione	50%

4. Qualità di esecuzione del contratto		
KPI		Peso KPI
4.1	Non conformità e penali contrattuali_FORN0102	100%

1. Sezione: Solidità economico finanziaria

Gli indicatori di solidità economico-finanziaria misurano, attraverso il calcolo dello score di bilancio, il profilo di rischio dell'operatore economico e sono i seguenti:

1.1 KPI: Solidità Patrimoniale

1.2 KPI: Indice di Ritorno Liquido

I due indicatori "Solidità Patrimoniale" ed "Indice Ritorno liquido", saranno gestiti tramite l'integrazione con l'info provider esterno MOODY'S al fine di coprire il maggior numero di entità possibili (operatori economici italiani ed esteri, liberi professionisti).

La formula di calcolo degli indicatori è la seguente:

- Indicatore di Solidità patrimoniale: Patrimonio netto/Totale passivo
- Indice di Ritorno liquido: Autofinanziamento/Valore Aggiunto

La finestra temporale di riferimento per gli indicatori di solidità economico finanziaria sarà semestrale.

Tali indicatori saranno configurati con un valore iniziale pari ad *N/A*.

Il punteggio massimo che verrà assegnato ad ogni indicatore sarà rispettivamente:

- Solidità patrimoniale: **8 di 15**
- Ritorno liquido: **7 di 15**

2. Sezione: Sostenibilità ESG



acquedotto pugliese

I acqua, bene comune

Documento S.G.I.

Gli indicatori di sostenibilità misurano la capacità di un'impresa di adottare politiche certificate e/o dimostrabili di rispetto dell'ambiente, di inclusività, di trasparenza, di governance dei processi e di impatto sul territorio e sono i seguenti:

- 2.1 KPI: Certificazione qualità
- 2.2 KPI: Certificazione ambientale
- 2.3 KPI: Certificazione sicurezza sul lavoro
- 2.4 KPI: Certificazione energetica
- 2.5 KPI: Certificazione responsabilità sociale
- 2.6 KPI: Politiche di diversity
- 2.7 KPI: Rating di legalità
- 2.8 KPI: Politiche di inclusion
- 2.9 KPI: Adozione modello 231

Gli indicatori saranno calcolati sulla base delle dichiarazioni sostitutive rese dai fornitori in fase di qualificazione nella sezione "Possesso Certificazioni Impresa" dell'istanza di iscrizione all'Albo in accordo alla struttura seguente:

- Certificazioni ambientali: **SI/NO**
- Certificazioni sociali: **SI/NO**
- Certificazione sicurezza sul lavoro: **SI/NO**
- Possesso di Politiche di Diversity: **SI/NO**
- Possesso certificazione energetica: **SI/NO**
- Possesso di politiche di Inclusion: **SI/NO**
- Adozione modello 231: **SI/NO**
- Possesso di certificazione di qualità ISO 9001: **SI/NO**
- Rating di legalità: **NO CERTIFICAZIONE/NR STELLETTE**

Il punteggio che verrà assegnato automaticamente ad ogni indicatore con i seguenti pesi:

- Certificazioni ambientali: **5 su 25**
- Certificazioni sociali: **3 su 25**
- Certificazione sicurezza sul lavoro: **3 su 25**
- Possesso di politiche di diversity: **2 su 25**
- Possesso certificazione energetica: **3 su 25**
- Possesso di politiche di inclusion: **2 su 25**



- Adozione modello 231: **2 su 25**
- Possesso di certificazione di qualità ISO 9001: **2 su 25**
- Possesso rating di legalità: massimo **3 su 25**

Tali KPI avranno un valore iniziale che potrà variare in funzione degli aggiornamenti apportati alle risposte dal operatore economico. Il punteggio si modificherà nel mese solare successivo all'aggiornamento in linea con la frequenza di aggiornamento delle scorecard della piattaforma.

La finestra temporale di riferimento per i KPI di Sostenibilità ESG sarà mensile.

3. Sezione: Affidabilità in fase di gara

Gli indicatori di affidabilità misurano il livello di partecipazione dell'operatore economico alle gare alle quali viene invitato e la correttezza delle risposte presentate. Gli indicatori sono i seguenti:

3.1 KPI: Risposte agli inviti

3.2 KPI: Completezza della documentazione

Tali indicatori saranno calcolati sulla base dei dati presenti nella piattaforma di e-Procurement con i seguenti pesi

- Risposte agli inviti: **15 di 30**
- Completezza della documentazione: **15 di 30**

Il kpi "Risposte agli inviti" è calcolato come il numero di risposte (comprensivo del numero di rifiuti) sul numero totale di inviti a procedure negoziate, indipendentemente dalla categoria merceologica, nell'arco della finestra temporale di riferimento.

Si sottolinea che il numero degli inviti totali sarà depurato dagli inviti a cui l'operatore economico rinunci di partecipare **solo nel caso** in cui comunichi formalmente ad AQP le motivazioni che impediscono la sua partecipazione attraverso la messaggistica di sistema (tasto "Rifiuta") spiegando le motivazioni per le quali declina l'invito.

Il kpi "Completezza della documentazione" è calcolato come il numero di risposte al netto del numero di soccorsi istruttori (riferite alla fase di valutazione) sul numero di risposte. Laddove il numero di risposte si riferisce al numero di risposte totali a tutte le procedure nell'arco della finestra temporale di riferimento.

La finestra temporale di riferimento per i KPI di affidabilità in fase di gara sarà al più i 24 mesi solari a partire dal 01.01. dell'anno precedente a quello oggetto di valutazione, a partire dalla data di implementazione del Vendor Rating.

La valutazione non sarà retroattiva rispetto alla data di avvio del Sistema di Vendor Rating.



Dato che le regole di punteggio previste per i KPI “Risposta agli inviti” e “Completezza della documentazione” prevedono che il risultato abbia numeri interi con valore compreso tra 0 e 100, il valore derivante dall’applicazione delle due formule soprastanti (che al massimo sarà 1) sarà quindi normalizzato a 100 dalla configurazione del KPI.

Il risultato del calcolo algoritmico sopra descritto (il valore massimo risultante è 1) prevedrà dunque l’applicazione delle seguenti regole di arrotondamento alla seconda cifra decimale, come esplicitato di seguito

- fino a 0,005 per difetto (es. 0,755 sarà arrotondato a 0,75, normalizzato a 75)
- dopo 0,005 per eccesso (es. 0,756 sarà arrotondato a 0,76, normalizzato a 76)

Per entrambi i KPI, in caso di mancanza di dati tali da consentire l’esecuzione del calcolo nella finestra temporale considerata, al KPI sarà assegnato il valore massimo possibile al fine di garantire la massima inclusività e non creare disparità nella fase di avvio del sistema.

Il valore verrà aggiornato con cadenza mensile, per entrambi i KPI, da flussi automatizzati realizzati sul sistema.

4. Sezione: Qualità di esecuzione del contratto

Gli indicatori di qualità misurano il livello di servizio dell’operatore economico nell’esecuzione dei contratti affidati. L’indicatore è il seguente:

4.1 KPI: Non conformità, ritardi e penali contrattuali

Il kpi relativo alla “Qualità di esecuzione del contratto” è imputato direttamente da AQP e sarà calcolato sulla base dei seguenti aspetti:

- Non conformità: **numero di non conformità contestate**
- Ritardi: **giorni di ritardo contestati**
- Penali contrattuali: **numero di penali applicate**

Il punteggio massimo che verrà assegnato ad ogni indicatore sarà rispettivamente

- Non conformità: **15 di 30**
- Ritardi e Penali contrattuali: **15 di 30**

L’aggiornamento del dato dipende da sistemi interni all’azienda sulla base delle informazioni inserite dall’unità responsabile dell’esecuzione del contratto e avrà una frequenza annuale di aggiornamento.

Questo KPI sarà configurato con un valore iniziale pari a *N/A* in modo che non sia considerato nel calcolo della scorecard, determinando una redistribuzione dei pesi sui KPI rimanenti.

Tale soluzione rispecchia la circostanza che i fornitori non siano stanti ancora soggetti all’imputazione di tali valori.

La valutazione non sarà retroattiva rispetto alla data di avvio del Sistema di Vendor Rating.

L’indicatore verrà aggiornato nella scorecard con frequenza mensile.



acquedotto pugliese

I acqua, bene comune

Documento S.G.I.

Di seguito viene riportato il dettaglio dei pesi delle sezioni, dei KPI ed i relativi criteri di calcolo:

Sezione	Peso Sezione	Indicatore KPI	Peso KPI	Peso KPI in %	Criterio
SOLIDITA' ECONOMICO FINANZIARIA	15	Solidità Patrimoniale	8	53,33333333	VAR390 = Patrimonio Netto/Tot. Passivo Formula = (SHFD/TSHF)*#100
		Indice di ritorno	7	46,66666667	VAR199 = Autofinanziamento/Val. Aggiunto (%) Formula = ((PL+DEPR)/(EBTA+STAF))*#100

DETTAGLIO VALORI:

- PL = Profit (loss) for the period [Net income]
- DEPR = Depreciation & Amortization
- EBTA = EBITDA
- STAF = Costs of employees
- SHFD = Shareholders funds
- TSHF = Total shareholders' funds and liabilities

Sezione	Peso Sezione	Indicatore KPI	Peso KPI	Peso KPI in %	Criterio
SOSTENIBILITA' ESG	25	Certificazione qualità	2	8	NON CERTIFICAZIONE = 0 pt; SI CERTIFICAZIONE = 100pt.
		Certificazione ambientale	5	20	NON CERTIFICAZIONE = 0 pt; SI CERTIFICAZIONE = 100pt.
		Certificazione sicurezza sul lavoro	3	12	NON CERTIFICAZIONE = 0 pt; SI CERTIFICAZIONE = 100pt.
		Certificazione energetica	3	12	NON CERTIFICAZIONE = 0 pt; SI CERTIFICAZIONE = 100pt.
		Certificazione responsabilità sociale	3	12	NON CERTIFICAZIONE = 0 pt; SI CERTIFICAZIONE = 100pt.
		Politiche di diversity	2	8	NON CERTIFICAZIONE = 0 pt; SI CERTIFICAZIONE = 100pt.
		Rating di legalità	3	12	NON CERTIFICAZIONE = 0; CERTIFICAZIONE 1*= 30;



Sezione	Peso Sezione	Indicatore KPI	Peso KPI	Peso KPI in %	Criterio
					CERTIFICAZIONE 2* = 60; CERTIFICAZIONE 3* =100;
		Politiche di Inclusion	2	8	NON CERTIFICAZIONE = 0 pt; SI CERTIFICAZIONE = 100pt.
		Adozione modello 231	2	8	NON CERTIFICAZIONE = 0 pt; SI CERTIFICAZIONE = 100pt.

Sezione	Peso Sezione	Indicatore KPI	Peso KPI	Peso KPI in %	Criterio
AFFIDABILITA' IN FASE DI GARA	30	Risposta agli inviti ¹	15	50	Formula: (risposte/inviti) * 100 Pt: max 100 min 0 Esempio di calcolo: 10 risposte/10 inviti = 100 pt; 9 risposte/10 inviti = 90 pt; 8 risposte/10 inviti = 80 pt; 7 risposte/10 inviti = 70 pt; 6 risposte/10 inviti = 60 pt; 5 risposte/10 inviti = 50 pt; 4 risposte/10 inviti = 40 pt; 3 risposte/10 inviti = 30 pt; 2 risposte/10 inviti = 20 pt; 1 risposta/10 inviti = 10 pt; 0 risposte/10 inviti = 0 pt.
		Completezza della documentazione	15	50	Formula: (risposte - soccorsi istruttori) / risposte Pt: max 100 min 0 Esempio di calcolo: 10 soccorsi istruttori/10risposte= 0 pt; 9 soccorsi istruttori/10 risposte= 10 pt; 8 soccorsi istruttori/10 risposte= 20 pt; 7 soccorsi istruttori/10 inviti= 30 pt; 6 soccorsi istruttori/10 risposte= 40 pt; 5 soccorsi istruttori/10 risposte= 50 pt;

¹Il numero degli inviti totali va depurato dagli inviti a cui il fornitore rinuncia di partecipare solo nel caso in cui comunica formalmente ad AQP le motivazioni che impediscono la sua partecipazione



acquedotto pugliese

l'acqua, bene comune

Documento S.G.I.

Sezione	Peso Sezione	Indicatore KPI	Peso KPI	Peso KPI in %	Criterio
					4 soccorsi istruttori/10 risposte= 60 pt; 3 soccorsi istruttori/10 risposte= 70 pt; 2 soccorsi istruttori/10 risposte= 80 pt; 1 soccorsi istruttori/10 risposte= 90 pt; 0 soccorsi istruttori/10 risposte= 100 pt.

Sezione	Peso Sezione	Indicatore KPI	Peso KPI	Peso KPI in %	Criterio
QUALITA' DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO	30	Non conformità e penali contrattuali_ FORN0101	30	100	Pt: max 100 min 0: 0 Non Conformita'= 50 pt; 1 Non Conformita'= 40 pt; 2 Non Conformita'= 30 pt; 3 Non Conformita'= 20 pt; 4 Non Conformita'= 10 pt; + di 4 Non Conformita'= 0 pt; 0 gg di Ritardo = 25 pt; fino a 10 gg di Ritardo = 20 pt; da 11 a 30 gg di Ritardo = 10 pt; + di 30 gg di Ritardo = 0 pt; 0 Penali = 25 pt; 1 Penali = 20 pt; 2 Penali = 15 pt; 3 Penali = 10 pt; 4 Penali = 5 pt; + di 4 Penali =0 pt.



3. IMPLEMENTAZIONE VENDOR RATING

La piattaforma di e-procurement, genererà in modo automatico una nuova scorecard per ogni operatore economico e per ogni categoria merceologica per la quale il operatore economico abbia compilato il 100% dei dati richiesti e risulti “operativo”, usando il template configurato a sistema per la specifica categoria.

La prima pubblicazione della scorecard, avverrà in 24 ore a partire dalla operatività assegnata al operatore economico sulla categoria merceologica per la quale il operatore economico stesso ha presentato istanza di qualifica, il sistema aggiornerà l’IVR di ogni operatore economico una volta al mese.

Una volta pubblicata la scorecard, il punteggio relativo (IVR) sarà visibile al operatore economico, analogamente al valore dei KPI che l’hanno generato ed altri dettagli sulla scorecard.

I valori della scorecard si aggiornano con la frequenza del mese solare (ad esempio ogni 6 del mese).

I punteggi della valutazione vengono assegnati in base a una tabella di valutazione delle prestazioni compresa tra 0 e 100 e strutturata in intervalli di valutazione come di seguito riportato:

Configurazione intervalli						
	Nome Intervallo di Valutazione	Valore Massimo	Colore di Sfondo	Colore di Primo Piano	Test Colori Selezionati	Data Ultima Modifica
1	Base <input type="checkbox"/>	39,9	#FF0000	#000000	Test Colori Selezionati	12/09/2024 12:20:56
2	Discreto <input type="checkbox"/>	59,9	#FF00FF	#000000	Test Colori Selezionati	12/09/2024 12:20:56
3	Buono <input type="checkbox"/>	79,9	#FFFF00	#000000	Test Colori Selezionati	12/09/2024 12:20:56
4	Ottimo <input type="checkbox"/>	100	#00AA44	#000000	Test Colori Selezionati	12/09/2024 12:20:56



4. MECCANISMO DI ROTAZIONE

AQP ha implementato un meccanismo di rotazione degli inviti basato sull'indice di Vendor Rating (IVR), ai fini della selezione degli operatori da invitare alle procedure negoziate secondo criteri oggettivi, coerenti con i principi di concorrenza, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza.

Tale selezione è resa possibile grazie ad un algoritmo che consente di applicare un criterio di rotazione (Meccanismo di Rotazione - MdR) attraverso il quale è possibile invitare a gara i fornitori con punteggio ottimo, buono, discreto e base rispettando un valore percentuale che sarà definito in modalità parametrica.

La frequenza di invito alle gare applicata dal MdR dipende dal punteggio IVR attribuito a ciascun operatore economico. Tale punteggio, come indicato nel paragrafo precedente, è strutturato in quattro intervalli di valutazione, esplicitati di seguito unitamente ai loro valori limite, predeterminati nel regolamento Albo fornitori. A titolo indicativo si riporta nella tabella seguente un esempio di frequenza di invito:

Intervallo	Valutazione	Esempio di frequenza di invito A TITOLO INDICATIVO
100 >= IVR >= 80	Ottimo	+/- 40% della platea fornitori invitati ad una procedura
80 > IVR >= 60	Buono	+/- 30% della platea fornitori invitati ad una procedura
60 > IVR >= 40	Discreto	+/- 20% della platea fornitori invitati ad una procedura
40 > IVR	Base	+/- 10% della platea fornitori invitati ad una procedura

La percentuale della frequenza di invito sarà definita di volta in volta a seconda della tipologia di procedura di gara, dell'importo di gara e del popolamento della categoria merceologica.

Nel caso di gara o RDO a cui sono associate più categorie merceologiche, sarà possibile selezionare i fornitori in base al punteggio massimo, medio (default) o minimo dell'IVR.

Si fa notare come non venga richiesta alcuna soglia minima per essere compresi nel calcolo del MdR, e questo consente a tutti i fornitori di poter essere invitati alle gare.

AQP potrà escludere il contraente uscente dal meccanismo di rotazione come da normativa vigente.

Il processo di selezione dei fornitori sarà tracciato a sistema ed il risultato di esecuzione del MdR sarà storicizzato in piattaforma in un report allegato alla Rdo.